



## 【 おもてなし 】

爽やかな季節を迎えました。10月といえば実りの秋、芸術の秋、スポーツの秋など、暑さも和らいで仕事に余暇にやる気が漲る思いです。

今年夏のリオデジャネイロオリンピックでは、日本チームは前回大会のロンドンでの総メダル数38個を上回る41個と躍進し、盛り上がりました。4年後には東京での開催となりますが、2013年の東京への五輪招致の際に話題となったおもてなしの精神で心のこもった大会となることを期待しています。

Wikipediaによると、おもてなしとは「心のこもった待遇のこと、顧客に対して心をこめて歓待や接待やサービスをするを言う」とあります。また「お遍路におけるお接待など、布施の精神に基づくものが日本の文化として知られる」とあります。また別の資料では「対価を求めない自発的な行為」、「どうしたらその方に喜んでいただけるか、満足していただけるかを常に考えることで、最上級の心遣い」ともありました。まさにそれを実践しているのが「プロが選ぶ日本のホテル・旅館」で1981年から2015年まで35年連続1位の評価を受けている和倉温泉の旅館「加賀屋」であります。加賀屋では、おもてなしを「宿泊客が求めていることを、求められる前に提供すること」と定義しています。そのために加賀屋は客室係が少しでも長く宿泊客のそばにいる時間を作るための工夫をしています。例えば食事の「自動搬送システム」の構築や、企業内保育園を用意して彼女たちの育児における精神的負担を軽減する等、接客以外の仕事は徹底した合理化を行い、「宿泊客が求めていること」を察知することに人的資源を集中させています。ある時ひとりの女性宿泊客が「主人と加賀屋に来たかった」と亡くなったご主人の写真を部屋に飾りました。それを見ていた客室係が花を生けた花瓶を部屋へ持って行き、調理場へ依頼して夕食時にそっと陰膳を用意したという有名なエピソードがあります。これが極めて普通に、至って自然にできたのも加賀屋の徹底したおもて

なしの精神があるからだと思います。

日本のおもてなしの精神は海外からの観光客に対しても強く心に響くようで、日本の製品やその設計思想にも表れております。最も知られているのは、清潔に保たれた日本のトイレへの配慮です。温水洗浄便座の設置の多さと所により設置されている使用時の音を消す「音姫」の機能には感嘆するそうです。私たちがあまり気にも留めないことでは、コンビニのレジ付近のバッグ等を置ける小さな台、多くのレストランに普通に準備されている子供専用イス、大人用と子供用の二段の手すりがある階段、新幹線の各テーブルにある車内案内図、公共バスの至るところにある降車ボタン、傷口の場所に合わせて設計された様々な形状の絆創膏、赤ちゃんのミルクをつくるために70℃に設定できる電気ポット等を見て海外の人は日本人の優しさや気遣いを感じるそうです。

我々の日常の仕事においても、もっとこの「おもてなしの精神」を大切に、良い意味で皆さまの期待を裏切るような想定外の業務の改善に精進しなければなりません。例えば、お客様のお店の在庫手配業務を軽減するための自動在庫補充システムや現場で急に必要となった商材において、そこから一番近い在庫店様をご案内するアプリの提供等、弊社の存在が建築に関わる方々にとって本来の販売業務や施工業務に専念できることとなれば、サービスを越えた「おもてなしの精神」に近づけるのかもしれませんが。

このおもてなしに溢れた日本において心のこもった商品やサービスを皆さま方に提供できますよう日々研鑽して参りますので、引き続きご支援ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

業務改革推進グループ

執行役員 物流部長

平田 耕嗣



## 透湿防水シート（外壁用）

### ■ ECO 透湿コート

10年保証  
JIS A6111:2004 適合品

- 透湿性** 壁内部の水蒸気を外部へ排出し、結露の発生を防ぎます。
- 防水性** 壁内部に雨などの水分が浸入するのを防ぎます。
- 施工性** 強度に優れていて施工が容易です。



1000mm×50mm（2本入り）

住まいを結露から守る！



## 気密・防水テープ

### ■ ECO アクリル粘着テープ

アクリル系粘着材を使用している為、強粘着を保てます。基材にクロス材を使用している為、手で簡単に切れます。トルエン、キシレン等を含まない環境配慮型商品です。



片面タイプ

両面タイプ

● EAK-50	50mm×20mm（24巻入り）	● EAR-50	50mm×20mm（24巻入り）
EAK-75	75mm×20mm（18巻入り）	EAR-75	75mm×20mm（18巻入り）
EAK-100	100mm×20mm（12巻入り）	EAR-100	100mm×20mm（12巻入り）
◎ EAKW-50	50mm×20mm（24巻入り）		
EAKW-75	75mm×20mm（18巻入り）		

## コニシ 株式会社

### ■ ブチル防水テープ

気密・防水テープ

VF414Z-50	50×20mm	片面（16巻）
VF414Z-75	75×20mm	片面（12巻）
VF414Z-100	100×20mm	片面（8巻）
WF414Z-50	50×20mm	両面（16巻）
WF414Z-75	75×20mm	両面（12巻）
WF414Z-100	100×20mm	両面（8巻）



### ■ ボンドG9000

スプレー接着剤  
エアゾール缶  
各種シートと木材・  
鉄骨の接着  
各種シート同士の  
接着に



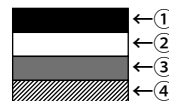
## オカモト 株式会社

### ■ A B 防水テープ（A B - 0 1）

ブチルの良さと、アクリルの良さをともに生かした防水テープ  
片面に防水用として実績のあるブチルゴム系粘着剤、  
もう片面にはアクリル系粘着剤を使用しています。  
透湿防水シートをアクリル粘着剤面に貼り合わせることで、  
シートの膨潤によるシワの問題を解消します。



0.5×	50mm×20mm	（16巻入り）
0.5×	75mm×20mm	（12巻入り）
0.5×	100mm×20mm	（8巻入り）



- ① ブチルゴム系粘着剤
- ② フィルム基材
- ③ アクリル系粘着剤
- ④ 剥離紙

## 株式会社 エービーシー商会

### ■ インサルパック

（気密・断熱材）



サッシ廻りや、部材間の  
様々な隙間の断熱性と  
気密性の確保に



フォーム色  
ライトグリーン

インサル防蟻フォーム（6本入り）（435ml）

1液ノズルタイプ 小規模のすき間充てん補修に最適  
GS360 ロング（12本入り）（570g）

1液ガンタイプ 繰り返し使用が可能なカートリッジタイプ  
GS ガンフォーム NFPRO（12本入り）（750ml）  
GS メタルガンR 便利な湿気防止キャップ付

## 日本住環境 株式会社

### ■ 防虫ベンツSL

スライスして3つのサイズに  
対応する壁下通気材

1・3つのサイズに使用可能な通気層保持部材



(21mm)	(18mm)	(15mm)
そのまま使用	片側の通気材を 剥がして使用	両側の通気材を 剥がして使用

2・透湿防水シートのバツツキ防止  
3・ハニカムによる通気 + 防虫性能

21mm×25mm×1.22m  
（40本入り） 定価 ¥835/本

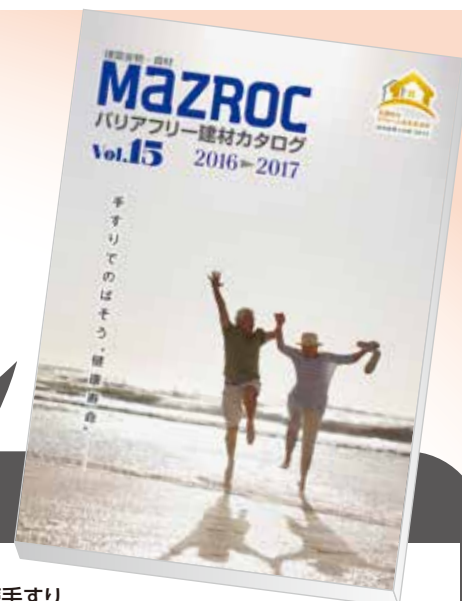
有効開口面積：  
【21mm】209 cm<sup>2</sup>/本  
【18mm】179 cm<sup>2</sup>/本  
【15mm】149 cm<sup>2</sup>/本

詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

BAUHAUS by MAZROC

# バリアフリー 建材カタログ Vol.15 発刊しました!

新商品 多数掲載しています **NEW**



たよレール rest トイレ用据置式手すり  
たよレールrest



BAUHAUS  
セレクトシリーズ  
エンドブラケット  
金属カバー付

BAUHAUS  
ソフトアクアレール  
コーナー  
ブラケット

BAUHAUS  
木製ベースプレート  
80mm幅

たよレールhigh用連続手すり  
わたレールEH  
伸縮タイプ

BAUHAUS  
フリーレール  
埋め込み式支柱用  
化粧カバー 後付け

BAUHAUS  
フリーレール  
支柱用側面  
ブラケットN  
出幅55mm



新色  
Gホワイト

グロス手すり棒に**新色**と  
**ディンプルなしタイプ**  
が登場!

ディンプルなしタイプ



BAUHAUS グロス丸棒ディンプル付

サイズ	長さ	色	商品コード	品番	価格(税抜き)
35	4m	Dオーク	040-0340	BB-GD14	1本 15,900円
		Lオーク	040-0330	BB-GL14	
		Gホワイト	040-0350	BB-GW14	
	2m	Dオーク	040-0345	BB-GD12	1本 8,000円
		Lオーク	040-0335	BB-GL12	
		Gホワイト	040-0355	BB-GW12	
32	4m	Dオーク	040-0640	BC-GD14	1本 14,200円
		Lオーク	040-0630	BC-GL14	
		Gホワイト	040-0650	BC-GW14	
	2m	Dオーク	040-0645	BC-GD12	1本 7,550円
		Lオーク	040-0635	BC-GL12	
		Gホワイト	040-0655	BC-GW12	

BAUHAUS グロス丸棒

サイズ	長さ	色	商品コード	品番	価格(税抜き)
35	4m	Dオーク	040-0370	BB-GD24	1本 14,500円
		Lオーク	040-0360	BB-GL24	
		Gホワイト	040-0380	BB-GW24	
	2m	Dオーク	040-0375	BB-GD22	1本 7,700円
		Lオーク	040-0365	BB-GL22	
		Gホワイト	040-0385	BB-GW22	
32	4m	Dオーク	040-0670	BC-GD24	1本 13,400円
		Lオーク	040-0660	BC-GL24	
		Gホワイト	040-0680	BC-GW24	
	2m	Dオーク	040-0675	BC-GD22	1本 7,200円
		Lオーク	040-0665	BC-GL22	
		Gホワイト	040-0685	BC-GW22	

詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

BAUHAUS by MAZROC



BAUHAUS

AQUA<sub>rail</sub>



32ソフトアクアレール

**11月から  
始まります!**

現場で  
選べる!

シリーズ発売  
特別企画 **1周年**

**ねじ増し  
キャンペーン**

**11月出荷分から付属!**

1

トラスタッピンねじ  
**5×20mm**

ユニットバス(化粧鋼板)用



※通常付属品のトラスタッピンねじ5×16でユニットバス化粧鋼板へ施工しても問題ございません。

※ソフトアクア用ベースプレートにブラケットを固定する場合は、トラスタッピンねじ5×16(通常付属品)をご使用ください。他のねじを使用するとねじがベースプレートを貫通し、壁を傷つけ止水に影響する恐れがあります。

2

トラスタッピンねじ  
**5×70mm**

在来工法(木下地)用



※コンクリート下地用のプラグ等は別途ご用意ください。

**さらに!**

対象商品に同封のアンケートにお答えいただいた方の中から  
抽選で

**毎月10名様に**

**32ソフトアクアレール  
I型ハンド 600mm**

**プレゼント!**

※アンケート用紙は11月出荷分より同封されます。

**応募に関するご注意**

- 1社様につき何回でもご応募いただけますが、1現場につき1回とさせていただきます。
- アンケートに記入もれがある場合は抽選対象外とさせていただきますのでご了承ください。

応募締切

2017年9月末まで

詳しくは弊社営業までお問合せください。



**国際福祉機器展 H.C.R.2016**  
に出展いたします。

**10/12(水)~14(金)** 東京ビッグサイト東展示ホール 小間番号 **1-03-08 (東1ホール)**

住宅  
改修

福祉用具  
貸与

商品を展示  
いたします。

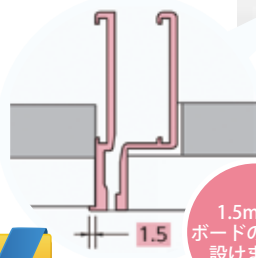
詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

BAUHAUS by MAZROC

## ナカ工業 株式会社

### ■ 天井点検口 ハイハッチMMHⅡ

いままでになかった  
掛けしろ付き  
施工性がグンとアップしました



片手で  
簡単開閉  
スライド  
ロック

鍵付も  
あります

**NEW**

## 株式会社 ダイケン

### ■ アルミ天井収納はしご

**NEW**

天井裏の収納スペースへの出入口に最適な天井収納はしご  
改正省エネ基準(平成25年基準)に適した気密性能(A-4 等級相当)



CXTW 8 型 (階高 2300 ~ 2500mm 用)  
天井開口サイズ: 700×1200mm  
定価 ¥ 98,000/ セット  
CXTW 9 型 (階高 2500 ~ 2700mm 用)  
天井開口サイズ: 700×1400mm  
定価 ¥ 106,000/ セット

カラー: 点検口部ホワイト+はしご部シルバー

## ライオン 株式会社

### ■ 開運干支石けん (酉)

年末年始のご挨拶は  
日本の情緒豊かに、開運干支石けん



個装サイズ  
65×95×47mm  
重量100g・容量76g  
のし紙100枚付/1ケース100個入り

**数量限定**



植物性  
石けん素地使用  
(主原料の100%が  
植物生まれ)

## 健康NEWS



美味しいものがたくさん実る季節になりました。ゆっくりよく噛んで飲み込むことで消化力が高まります。  
食べ過ぎ・飲み過ぎに注意して腹八分目を心掛け、胃をいたわりながら「食欲の秋」を満喫しましょう。

弊社では、月間で最も優秀な成績を残した社員を『月間MVP』として表彰しています

月間MVPは

沖縄営業所 販売担当

社員 安慶田 一貴 (平成24年入社、平成24年より現職)

この度は、8月度月間MVPに選出して頂き誠に有難うございます。これもひとえにお得意先様・仕入先様・営業所の皆様のサポートがあったからこそこの受賞だと思っています。  
これからも沖縄営業所一丸となり、お得意先様へより良いご提案をさせて頂ける様精進して参りますので今後とも宜しくお願いします。



2人の娘を連れて毎週土曜日の朝、買い物がてら散歩に行くのが習慣になっています。娘も楽しみにしているみたいで、土曜の朝6時にお散歩に行こうと起こされます。僕自身もいい運動になっている為、今後も続けていきたいと思っています。

詳しくは弊社営業担当へご用命ください。

**BAUHAUS by MAZROC**